MANUAL DE USUARIO OLA TELEFONIA

(Versión 1.0)

Ola Telefonía

INDICE

1. ¿Cómo registrarse? Página: 3
2. ¿Cómo recargar? Página: 6
3. ¿Cómo agregar un nuevo contacto? Página: 8
4. ¿Cómo cambiar el número de celular de la cuenta? Página: 9
5. ¿Cómo llamar? Página: 10
6. ¿Cómo configurar el Softphone? Página: 11

1. ¿Cómo Registrarse?

Paso # 1

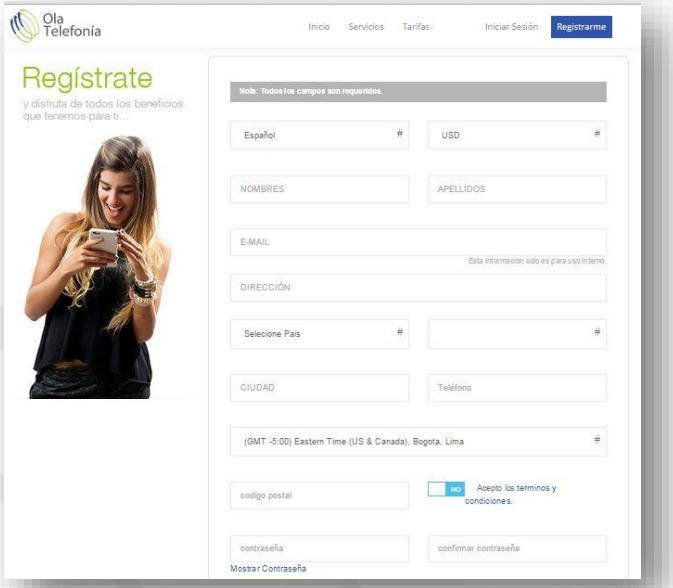
Ingresa a la página web https://www.olatelefonia.com

Paso # 2

Da click en el botón "Registrarme" o "Afíliate"

Paso # 3

Llenar el formulario: Este formulario se debe diligenciar con datos personales verdaderos del usuario.



Paso # 4

Aceptar términos y condiciones: Después de diligenciar el formulario y leer detenidamente los términos y condiciones se deben aceptar.

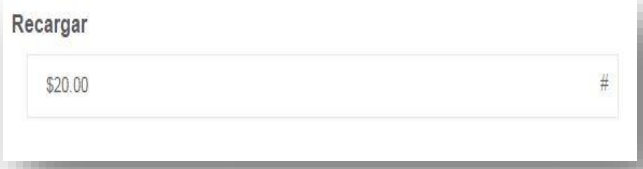
Paso # 5

<u>Aprobar el Capcha:</u> Esta opción se utiliza para confirmar que eres un ser Humano y no un robot el cual quiere acceder a nuestro sistema.

Paso # 6

<u>Realizar la primera recarga</u>

a. Indicar el valor a recargar y continuar con el Registro



b. **<u>Seleccionar cuenta o crear cuenta</u>**: Si el usuario tiene una cuenta activa en PayPal, debe ingresar en la opción "Pagar con mi cuenta PayPal", de lo contrario debe crear la cuenta siguiendo las indicaciones de PayPal.

Pagar con mi cuenta PayPal
Inicie sesión en su cuenta PayPal para concluir la compra
PayPal
Abra una cuenta PayPal
Y pague con su tarjeta de débito o crédito
Con una cuenta PayPal, no necesita volver a ingresar los detalles de su tarjeta cada vez que pague. Más información sobre PayPal.
País
Colombia
Número de tarjeta
Tipos de pago
Fecha de vencimiento
mm
aa

c. **<u>Ingresar a la Cuenta de PayPal:</u>** se ingresa los datos de la cuenta de PayPal e inicia sesión.

Pagar con mi cuenta PayPal
Inicie sesión en su cuenta PayPal para concluir la compra
PayPal
Correo electrónico
Contraseña de PayPal
Esta es una computadora privada. ¿Qué es esto?
Iniciar sesión
¿Olvidó su dirección de correo electrónico o contraseña?

d. **<u>Realizar el pago:</u>** Se realiza el pago del servicio, en este caso el monto especificado en el formulario de registro.

e. **<u>Recibir Mensaje de bienvenida a la cuenta de Ola telefonía:</u>** En éste momento el usuario ya hace parte de Ola telefonia y dispone de los servicios que éste presta.

2. ¿Cómo Recargar?

Paso # 1 Dar Click en la opción "recargar"

Paso # 2

Seleccionar el monto a recargar

Al dar click en el botón "valor" se Desplegarán los montos a recargar.

Paso # 3

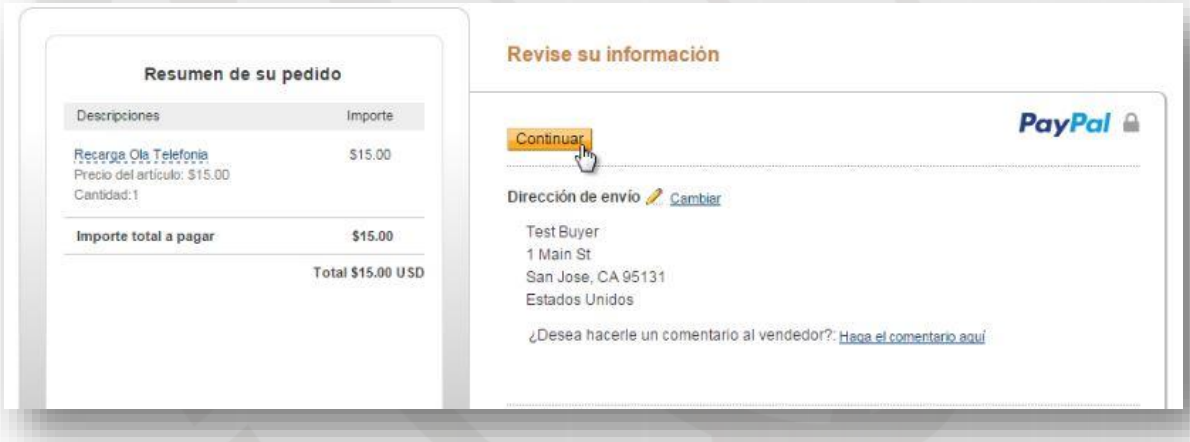
Acceder a la Cuenta de PayPal

Se ingresan los datos de la cuenta de PayPal del usuario

Pagar con mi cuenta PayPal
Inicie sesión en su cuenta PayPal para concluir la compra
PayPal
Correo electrónico
Contraseña de PayPal
Esta es una computadora privada. ¿Qué es esto?
Iniciar sesión
¿Olvidó su dirección de correo electrónico o contraseña?

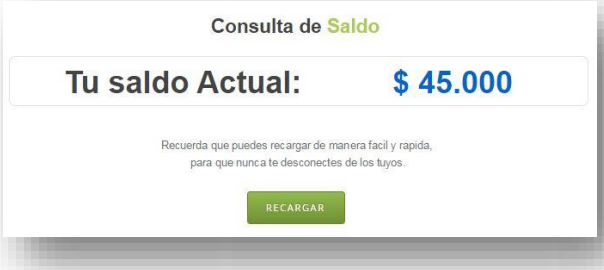
Paso # 4

<u>Realizar el pago:</u> Se realiza el pago del servicio, según el monto especificado.



Paso # 5

<u>Verificar la ejecución de la recarga:</u> Después de realizar el pago en PayPal, la página re direcciona al usuario a la cuenta de Ola Telefonía; allí el usuario debe verificar que la recarga haya sido exitosa y se vea reflejada en su saldo.


Consulta de Saldo
Tu saldo Actual:
$ 45.000
Recuerda que puedes recargar de manera facil y rapida,
para que nunca te desconectes de los tuyos.
RECARGAR

3. ¿Cómo agregar un nuevo contacto?

Paso #1
Ingresar a la cuenta: Después de haber accedido a la cuenta, el usuario debe ingresar a la opción “Mi directorio”

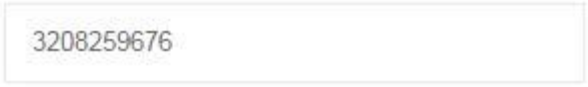
Paso # 2
Diligenciar la información del nuevo contacto: Se escribe el nombre del contacto y el número telefónico

Paso #3
Seleccionar la opción “agregar contacto”

4. ¿Cómo cambio el número de celular de la cuenta?

Paso #1
Seleccionar mis datos: Ya iniciada la sesión, el usuario debe seleccionar la opción “Mis Datos”

Paso #2
Cambiar el número: Al Seleccionar “mis datos” aparecerán todos los datos del usuario los cuales fueron pedidos en el registro, se busca el número telefónico y se edita.

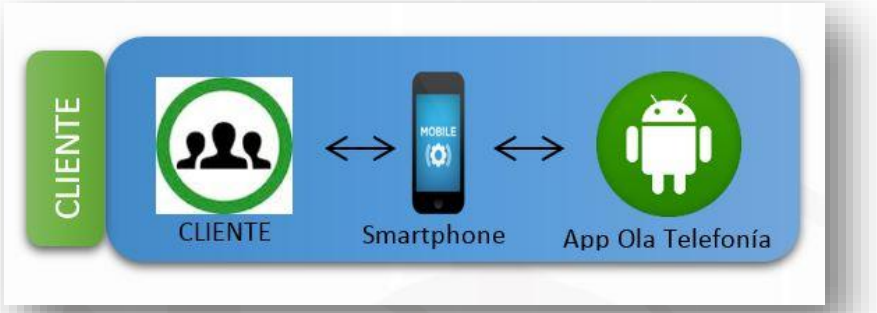


Paso #3
Actualizar los cambios: Luego de haber editado el número celular, se oprime el botón “actualizar datos” para guardar los cambios realizados.

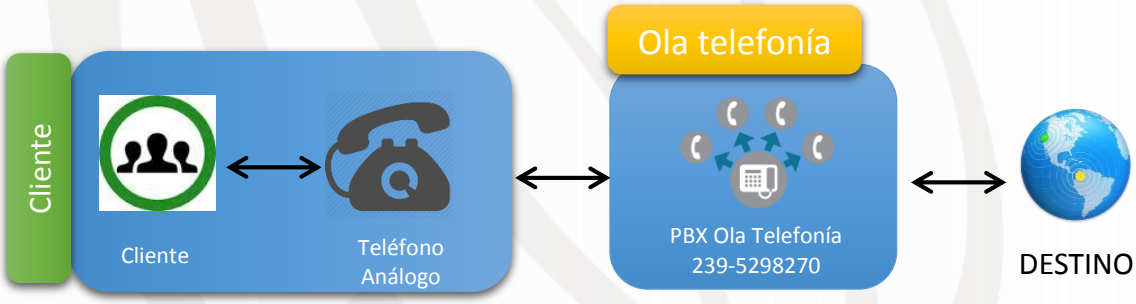
5. ¿Cómo llamar?

Ola telefonía te ofrece varias formas de llamar entre ellas:

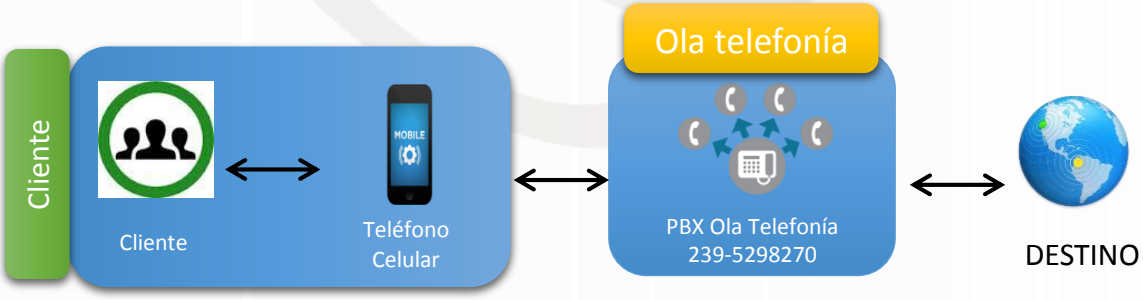
a. **Desde el aplicativo móvil de Ola Telefonía, el cual lo conducirá al softphone**



b. **Desde un Teléfono análogo**: El usuario llama desde un teléfono análogo al número de Ola telefonía, inmediatamente ingresa su número de cuenta y luego marca el número telefónico al que desea llamar.



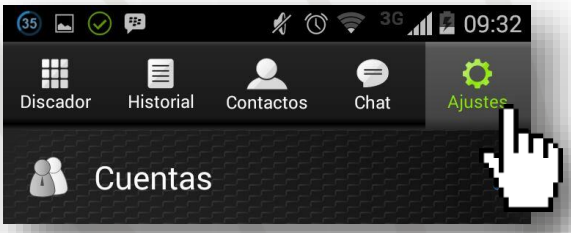
c. **Desde un Teléfono Celular**: El usuario llama desde un teléfono celular al número de Ola telefonía inmediatamente ingresa su número de cuenta y luego marca el número telefónico al que desea llamar.



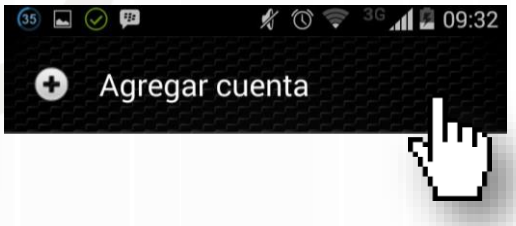
6. ¿Cómo configurar mi cuenta en el softphone?

Paso #1
Verificar los datos de la cuenta SIP en la cuenta de ola telefonía: Ya iniciada la sesión, el usuario debe seleccionar la opción "configuración de cuenta" para verificar la existencia de los datos de la cuenta SIP la cual se configurará en el softphone.

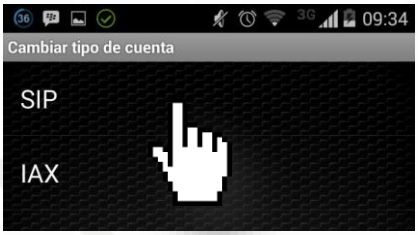
Paso #2
Abrir el Softphone y seleccionar la opción "configuración"



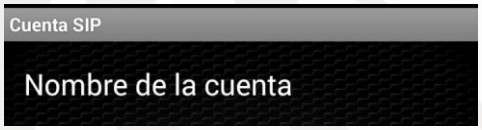
Paso #3
Seleccionar la opción "cuentas" y posteriormente "agregar cuenta".



Paso #4
Seleccionar la opción “configuración manual” y posteriormente “SIP”.



Paso #5
Agregar los datos que aparecen en el paso #1.



Aquí ingresan el nombre usuario o el número telefónico (un dato opcional)

Paso #5
Por último selecciona “salvar”